

PRODUKTBEANSTANDUNG



FENSTER · TÜREN · FASSADEN

Sehr geehrter Fachhandelskunde,

wir möchten Sie bitten uns für Produktbeanstandungen diese Datei **digital auszufüllen und als E-Mail Anhang** ausgefüllt zukommen zu lassen. Per Post oder Fax eingereichte Beanstandungen können leider nicht zügig weiterverarbeitet werden. **Grün hinterlegte Felder sind von EGE Mitarbeitern auszufüllen.** Vielen Dank.

produktbeanstandung@ege.de

Auftragsnummer*		Ort der Beanstandung / Einsatzadresse	
Ihre Kundennummer*		Bitte tragen Sie hier die Adress- & Kontaktdaten Ihres Kunden ein. Bei Kundendienst Einsatz vor Ort sind diese Felder PFLICHT!	
Firma*		Name	
Straße		Straße	
PLZ Ort		PLZ/Ort	
Telefon / Mobil		Wohnung	
E-Mail*		Telefon	
Lieferdatum / ggfs. Abholdatum		Tel. Hausverwaltung	
Datum der Beanstandung		E-Mail	
Montage erfolgt durch*		Sonstige Hinweise / Anmerkungen	
sonstige Hinweise			

Pos.	Mängelbeschreibung	Nur Lieferung Einsatz Kundendienst	Verursacher	Berechtigt	
Pos.	Mängelbeschreibung	Position LZR außen	Nur Lieferung Einsatz Kundendienst	Verursacher	Berechtigt

Glasbeanstandung

EGE Interne Notizen:		Einsatz gegen Berechnung	Berechtigt
EGE Aussendienstler:		Ersatz gegen Berechnung	
EGE Sachbearbeiter/in:		Kulanz	
		Rückholung QS	

Diese PDF Datei speichern und als Anhang per E-Mail an: produktbeanstandung@ege.de senden.
Sie können Ihrer E-Mail auch gerne Fotos der Beanstandung hinzufügen.